

# 우행터♡

우리들의 행복한 일터 만들기+



# 고객의 삶과 함께 가치를 더하는 한화생명

한화생명은 1946년 설립된 대한민국 최초의 생명보험사로서  
보험사업의 발전을 선도하며 국민의 건강과 행복을 지켜왔습니다.  
확고한 고객중심경영 철학과 차별화된 경쟁력을 기반으로  
보험의 가치를 확장하여 고객의 삶을 더욱 풍요롭게 하는  
Life Solution을 제공할 것입니다.



# 한화생명은 고객중심경영과 ESG경영을 최우선 과제로 실천하겠습니다

한화생명은 고객을 먼저 생각하는 상품과 서비스로 대외평가 기관으로부터 CS품질 우수회사로서의 가치를 인정받고 있으며 다양한 ESG 활동을 통해 사회와 함께 성장할 수 있는 기반 마련에 앞장서고 있습니다. 앞으로도 한화생명은 고객의 사랑과 신뢰를 받는 기업이 되기 위해 더욱 노력하겠습니다.



수상인증 : 2023년 기준



소비자중심경영인증  
**명예의 전당 헌정**

공정거래위원회



한국서비스대상  
**명예의 전당 헌정**

한국표준협회



한국서비스품질지수  
**고객센터 14년 연속 1위**

한국능률협회컨설팅



한국서비스품질지수  
**플래티넘 콜센터 (15년 연속 우수콜센터)**

한국능률협회컨설팅



한국서비스품질지수  
**고객감동 콜센터**

한국능률협회컨설팅



ISO27001  
**국제정보보호인증 획득**

노르웨이 DNV

# 우리들의 행복한 일터 만들기

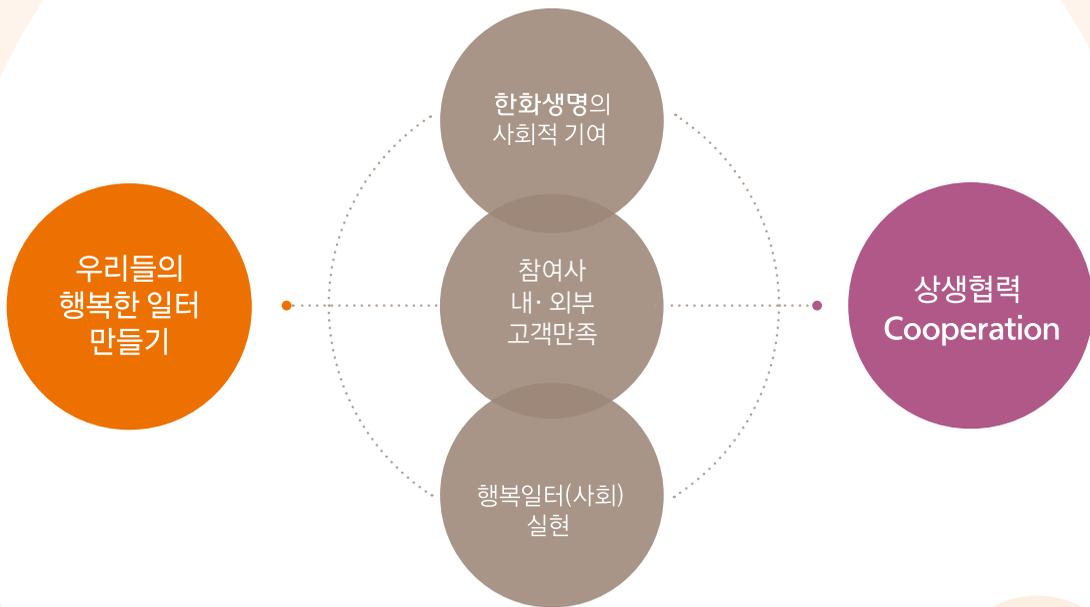
한화생명 우행터 PLUS 서비스가  
참여사의 행복일터를 응원합니다



## 우행터 PLUS 서비스란?

우리들의 행복한 일터 만들기의 약자로 기업체 및 공공기관을 대상으로  
당사의 CS교육 프로그램 및 강의지원을 통해 참여사 내·외부 고객만족, 성과창출 등  
나눔경영을 실천하는 상생협력의 서비스입니다.

## 한화생명의 WIN - WIN서비스



한화생명 우리들의 행복한 일터 만들기 서비스는 참여사 내·외부 고객의 보다 나은 삶을 위해 노력합니다. 우행터의 심볼은 이러한 한화생명의 작은 노력들이 나비효과가 되어 행복한 일터와 사회를 만드는데 이바지함을 의미합니다

### 왜 행복일터인가?

21C 기업의 핵심 경쟁력은 바로, 직원들이 느끼는 행복과 그로 인한 창조적 성과창출입니다. 때문에 내부고객을 만족시킴으로써 직원들의 긍정적 자아를 완성하고 칭찬과 격려로 만들어지는 행복한 일터 문화가 기업경영의 성공전략이라 할 수 있습니다. 이제 한화생명 '우행터 PLUS 서비스'로 기업 문화를 바꾸어 보세요! 참여사의 발전과 성공을 한화생명이 함께 하겠습니다.

# 우행터 PLUS 교육 프로그램

한화생명의 다양한 교육 프로그램으로  
참여사의 성공을 돕겠습니다

## CS기본

### 대면응대

바람직한 고객응대  
실전학습

### 전화응대

전문성과 따뜻함을  
전하는 스킬

### 비즈니스 매너

너도 나도 가능한  
'일잘러' 비법

## CS심화

### 불만고객 응대

올바른 불만고객응대  
및 가치 찾기

### 슬기로운 소비문화

블랙컨슈머의 이해와  
대응 전략

### 소통의 기술

행복한 인간관계를 위한  
소통의 기술 학습

### 감성 커뮤니케이션

감성서비스의 필요성과  
개선 방안 제시

## 리더십

### 셀프리더십

자신의 강점을 발견하고  
스스로 성장하는  
기회

### 중간관리자 리더십

중간관리자 R&R 인지와  
상황에 맞는 리더십  
이해

### 회복탄력 시스템

살며, 사랑하며, 꿈꾸며  
다시 일어서는 힘

## 행복일터 조직활성화

### JOB스트레스 관리

심리적·물리적 스트레스  
관리 방법 공유 및  
실습

### 세대공감

세대공감을 위한  
평화로운 소통생활  
학습

### 갈등관리

갈등 이해와 진단을  
통해 해결안 모색

### 감정노동자 힐링과정

감정노동 스트레스  
쿨하게 관리하기



CS전략부터 기업경영에 필요한 자문 서비스까지!  
우행터 PLUS 서비스를 만나보세요!

법정의무  
교육

직장 내  
성희롱 예방

1H

개인정보보호

1H

직장 내  
장애인 인식개선

1H

직장 내  
괴롭힘 예방

1H

New

중대재해처벌법

1H

New

산업안전보건교육

온라인 전용

법정의무교육의 경우  
온/오프라인 교육 중 선택이 가능합니다.

특화&  
금융교육

생명존중 과정

소중한 내!  
나만의 브랜드  
만들기

양성평등 과정

청소년을 위한  
양성평등 이야기

금융생활의 힘  
(초/중/고등편)

현명한 금융생활을  
위한 금융상식  
바로알기

금융사기예방  
과정

금융사기!  
알고, 피하고,  
대처하자

개인사업자,  
법인CEO를 위한  
솔루션

개인사업자  
컨설팅

법인CEO  
컨설팅

노무 컨설팅

세무 컨설팅

# 교육 신청 및 컨설턴트 안내

우행터 PLUS 서비스는  
참여사에 항상 열려 있습니다



**PROCESS** 참여사 니즈분석 후 맞춤형 교육 진행



## 교육 신청

제공대상	고객만족 및 직원 교육이 필요한 기업 및 단체 10인 이상(단, 법정의무교육은 5인 이상)
제공방법	참여사 방문 현장교육 및 법정의무교육 온·오프 선택가능
교육시간	참여사 협의, 교육시작시간 9:00 AM - 5:00 PM
신청방법	교육일 전월 25일까지 담당 FP에게 신청
신청문의	담당 FP 또는 CS컨설턴트

## CS컨설턴트 연락처

수도권(서울, 경기, 인천), 강원	충청(대전), 수도권(경기)	호남(광주), 경북(대구), 제주	경남(부산), 울산
031.5182.8441 031.5182.8443	042.369.0200	062.220.1158	051.669.7127

## CS컨설턴트 교육이수 이력

한국능률협회	서비스 Instructor / CS혁신실행 전문가 / 전략적 커뮤니케이션 / 사내 CS강사 / 클레임처리 및 대책 전문가 / AIA 셀프리더십 과정 수료
한국자원봉사교육협회	가족심리상담지도사 1급 자격 취득 외 다수 교육과정 이수
한국생산성본부	CS컨설턴트 자격 취득 / 자사 CS사례 개발과 홍보전략 수료 / 불만고객 응대기법 / 이미지 브랜딩
러너 코리아	DISC CS 강사 / TA(교류분석) 강사 / 서비스 Clinic & Coaching스킬 과정 수료 / 감성 커뮤니케이션 전문가 / Job Stress Management 강사양성 과정 수료 / 시간관리 강사양성 과정 수료 / 성희롱예방 강사양성 과정 수료 / 긍정심리학 강사양성 과정 수료
한국리더십센터	Coaching Clinic 강사 과정 수료
국제의료교육센터	병원코디네이터 전문과정 수료
(사)한국카운슬러협회	직장상담 Skill-up 과정 이수
(사)한국코치협회	KCA코치자격 정회원
한국CS경영아카데미	감정노동 예방 및 관리를 위한 실무과정
금융감독원	금융교육전문강사 양성과정 수료
한국장애인고용공단	직장 내 장애인인식개선 사내강사 양성과정 수료

## 우행터와 함께한 참여사



교육 및 공공기관

근로복지공단 / 구로경찰서 / 국민연금공단 / 국민건강보험공단 / 건국대학교 / 경기지방경찰청 / 계명대학교 / 교통안전공단 / 광주도시철도공사 / 농어촌공사 / 노원소방서 / 대한상공회의소 / 마포소방서 / 부산대학교 / 부산여자대학교 / 백석대학교 / 서대문소방서 / 서울시설관리공단 / 서울도시철도공사 / 서울시청 / 서울여자대학교 / 서울지방보훈청 / 세종문화회관 / 성남시청 / 성동공업고등학교 / 송파구청 / 에너지관리공단 / 인천남부소방서 / 연세대학교 / 인하대학교 / 청도군청 / 한국생산성본부 / 한국전력공사 / 한국도로공사 / 한국수자원공사 / 한국환경공단 / 함안군청 / 한국건강관리협회 / 한국조폐공사 / 우체국물류지원단 / 국방부 / 한양여대 / 한국가스안전공사 / 부산중부경찰서 / 부산중구청 / 부산지방공단스포원 / 고양경찰서 / 서부경찰서 / 부산지역자활센터협회 / 전국 초·중·고 금융교육 / 부산항만소방서 / 다사랑종합문화예술회관 / 대한불교 천태종 복지재단 외 다수



일반 기업체

군산도시가스 / 군산컨트리클럽 / 금호고속 / (주)경기화성바이오밸리 / 놀부 / 듀오 / 농협정보시스템 / 메가스터디 / 볼보코리아 / 사람인HR / 사조대림 / 삼보컴퓨터 / 상인연합회 / 선영 / 아모레 / 오르다코리아 / 양명한국 / 웅진씽크빅 / 치킨마루 / 코웨이 / 코스트코코리아 / 하나금융연구소 / 한국미니스톱 / 한국우주항공 / 화성테크 / 한화무역 / 한화갤러리아 / 한화호텔&리조트 / 한화보은공장 / 한화화약 / 한화케미칼 / 한화S&C / KT / 한화L&C / 한국프론티(주) / 한탄강컨트리클럽 / 휴넷 / 현대도시개발 / 올드밀 / 아세아제지 / 한살림연합 / 신세계이마트 / 대한안경사협회 / CJ CGV센텀 / NH농협 / 광안신용협동조합 / 호텔농심 / 드마리스뷔페 / (주)대아콤텍 / (주)성경도매마트 / (주)엔에스에프씨 / 파라텍 / 한국놀이문화협회 / 한살림소비자협동조합 / CJ헬로비전 / 서경타니컨트리클럽 / 사보이호텔 / 홈플러스 / (주)삼동허브 / 이경민 포레 / 당진여객운수(주) / (주)정직한의커피볶는공장 / (주)와이엔비푸드 외 다수



의료기관

강남성모병원 / 건국대학교병원 / 경주동국대학교병원 / 근로복지산재병원 / 국립경찰병원 / 국립공주병원 / 국립중앙의료원 / 경희대학교병원 / 노원을지병원 / 노인전문요양원 / 동국대일산병원 / 단국대치대병원 / 미래여성병원 / 로즈메디산부인과 / 보라매병원 / 부산백병원 / 분당재생병원 / 상계백병원 / 성애병원 / 성베드로병원 / 신촌연세병원 / 수성명가요양병원 / 안산고대병원 / 압구정앤성형외과의원 / 양지요양병원 / 여의도성모병원 / 울산CK치과 / 적십자병원 / 청천재활원 / 포항에스치과 / 한강성심병원 / 한국건강관리협회 / 한국의학연구소 / 향당우주의료원 / 하나메디칼의원 / 드림솔병원 / 서울세란병원 / 대전광역시한의학사회 / 울산병원 / 굿모닝요양병원 / 엘리움여성병원 / 을지대학부속병원 외 다수



행복한 만남  
소중한 인연

총 3,900여개 고객사,  
약 19만 4천명 교육 수료 (2023년 12월 기준)

## 우행터 현장 스케치



## 우행터 홈페이지 접속방법

한화생명 홈페이지 > ① 혜택 > ② 우행터PLUS 서비스 > ③ 우행터 바로가기



